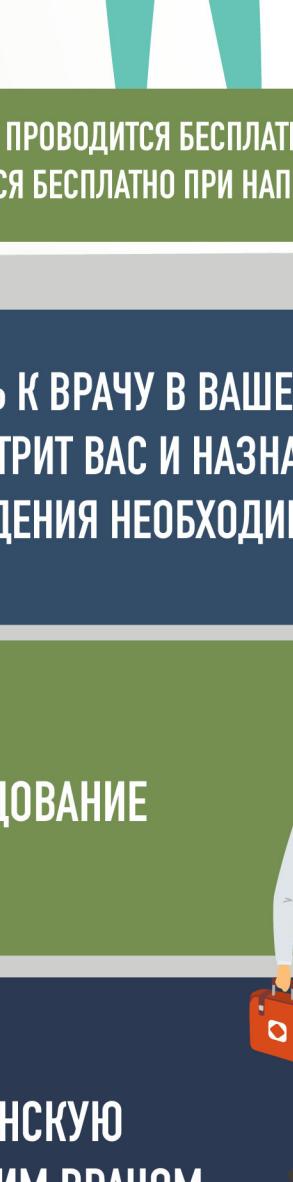


# ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ



## ПЛАНОВАЯ

Лечение хронических заболеваний и неопасных для жизни состояний в стационаре по направлению врача.



## ЭКСТРЕННАЯ

Лечение в стационаре в неотложных ситуациях, угрожающих жизни пациента.

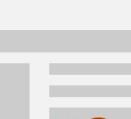
ЭКСТРЕННОЕ ЛЕЧЕНИЕ ПРОВОДИТСЯ БЕСПЛАТНО ВСЕГДА!

ПЛАНОВОЕ ЛЕЧЕНИЕ В СТАЦИОНАРЕ ПРОВОДИТСЯ БЕСПЛАТНО ПРИ НАПРАВЛЕНИИ ВРАЧА. КАК ЕГО ПРОЙТИ?

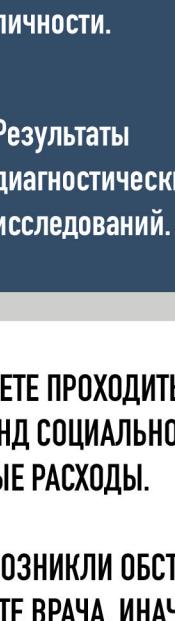


ОБРАТИТЕСЬ К ВРАЧУ В ВАШЕЙ ПОЛИКЛИНИКИ  
ВРАЧ ОСМОТРИТ ВАС И НАЗНАЧИТ ОБСЛЕДОВАНИЯ ДЛЯ  
ПОДТВЕРЖДЕНИЯ НЕОБХОДИМОСТИ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ

ПРОЙДИТЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ



ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕ ЗАЯВКУ НА ГОСПИТАЛИЗАЦИЮ  
ВАШИ ДАННЫЕ ЗАРЕГИСТРИРУЮТ НА ПОРТАЛЕ  
«БЮРО ГОСПИТАЛИЗАЦИЙ».



Получите талон на госпитализацию  
Вам выдадут талон с кодом.

Введите код на сайте <https://bg.eisz.kz> и  
отслеживайте очередь

в большинстве случаев дата госпитализации определяется автоматически



дата лечения в специализированных клиниках –  
онкологических, психиатрических, наркологических,  
кожно-венерологических или инфекционных, и некоторых  
других – определяется вместе со стационаром



В ДЕНЬ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ НЕ ЗАБУДЬТЕ  
ВЗЯТЬ СОБОЙ ДОКУМЕНТЫ:

! Удостоверение  
личности.

! Талон на госпитализацию

! Результаты  
диагностических  
исследований.

! Направление на госпитализацию



ЕСЛИ ВЫ БУДЕТЕ ПРОХОДИТЬ ЛЕЧЕНИЕ В ДРУГОМ ГОРОДЕ, ПОЗАБОТЬТЕСЬ О  
БИЛЕТАХ. ФОНД СОЦИАЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ НЕ ПОКРЫВАЕТ  
ТРАНСПОРТНЫЕ РАСХОДЫ.



ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКЛИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ПРЕПЯТСТВУЮЩИЕ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ,  
ПРЕДУПРЕДИТЕ ВРАЧА, ИНАЧЕ ЗАЯВКУ НА ГОСПИТАЛИЗАЦИЮ МОГУТ АННУЛИРОВАТЬ.

## Когда вам могут отказать в госпитализации?

До госпитализации пациент  
не прошел все необходимые  
исследования в поликлинике.

Пройти исследования  
дополнительно.

У пациента имеются  
противопоказания к плановой  
госпитализации. Например, ОРВИ.

Обратиться  
повторно

У пациента отсутствуют  
показания к оказанию  
стационарной помощи

Если вы не согласны  
с решением,  
обратитесь в ФСМС

Стационар может ожидать пациента в  
течение суток, если заранее предупредить о  
возможной задержке, иначе заявка  
пациента аннулируется.

24

ЕСЛИ ВАМ ОТКАЗАЛИ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ  
ПЛАНОВОЙ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ,

Обратитесь в Департамент по  
работе с населением Фонда:

► 8 7172 647 035

► [vopros@fms.kz](mailto:vopros@fms.kz)

Напишите жалобу через сайт Фонда нажав на кнопку «Народный контроль»



Фонд  
медицинского  
страхования

[www.fms.kz](http://www.fms.kz)